СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.04.2023 по 30.04.2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | | | | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения | | | |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
|  | 04 Отдел кадров |  | 3 | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 05 Правовой отдел | 1 | 5 | 6 |  | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 |  |  |  | 3 |  | 2 | |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 3 | 5 | 8 |  | 4 | 4 |  | 2 | 2 |  |  | 1 |  | 3 |  | |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 6 | 23 | 29 | 7 | 16 | 6 | 11 | 8 | 4 |  |  | 3 | 7 | 13 |  | |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 17 | 44 | 61 | 6 | 34 | 21 | 16 | 12 | 11 | 1 |  | 8 | 6 | 26 |  | |
|  | 13 Контрольный отдел | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  | |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 13 | 43 | 56 | 7 | 31 | 18 | 18 | 11 | 9 |  |  |  | 11 | 27 |  | |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 71 | 76 | 147 | 3 | 80 | 64 | 14 | 17 | 40 | 12 |  | 29 | 27 | 1 | 26 | |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 5 | 6 | 11 | 3 | 7 | 1 | 2 | 4 | 4 |  |  | 2 | 8 |  |  | |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 4 | 10 | 14 | 1 | 5 | 8 |  | 2 | 4 |  |  |  | 1 | 5 |  | |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 4 | 9 | 13 | 1 | 11 | 1 | 5 | 6 | 1 |  |  |  |  | 12 |  | |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 14 | 9 | 23 | 2 | 15 | 6 | 2 | 2 | 12 | 1 |  | 11 | 5 | 1 |  | |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 2 | 2 |  | 2 |  | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |  | |
|  | **ИТОГО:** | **139** | **237** | **376** | **31** | **211** | **134** | **71** | **67** | **90** | **14** |  | **56** | **69** | **89** | **28** | |